

— Seminario —  
**DESAFÍOS  
 DEL SECTOR  
 SANITARIO**  
 EN CHILE

90  
 AÑOS  
 1928 - 2018



PONTIFICIA  
 UNIVERSIDAD  
 CATÓLICA DE  
 VALPARAÍSO

Organiza

**JUEVES 25  
 DE OCTUBRE**

8:30 – 9:15 **Acreditación**

**Módulo 1. / Visión Global: escenario interno y contexto mundial del sector Sanitario**

9:15 – 9:30	Saludo autoridad	Rector PUCV
9:30 – 10:00	Políticas públicas y gestión de servicios sanitarios	Representante del Ministerio de Obras Públicas
10:00 – 10:30	Metas de Sostenibilidad 2030: los desafíos de las empresas sanitarias	Superintendente de Servicios Sanitarios
10:30 - 11:00	Análisis al modelo chileno y estado actual de la industria sanitaria vs. Europa	Gonzalo Delacámara
11:00 – 11:30	La Ruta de las Sanitarias: desde la Gestión de Infraestructura hacia la Mejora Continua del Servicio	Gerente General ESVAL y Aguas del Valle

11:30 – 12:00 **Coffee Break**

**Módulo 2. / Resiliencia y adaptación al Cambio Climático**

12:00 - 12:20	Mitigación a efectos del cambio climático en la Región Metropolitana y la Región de Los Lagos	Directora de Sustentabilidad de Aguas Andinas
12:20 - 12:40	Gestión del suministro frente a eventos naturales de gran impacto	Gerente de Clientes - ESSBIO
12:40 - 13:00	Sequía extrema y cómo garantizar el abastecimiento en períodos de escasez hídrica	Gerente Regional Aguas del Valle
13:00 - 13:30	Preguntas	

13:30 – 15:00 **Almuerzo**

**Módulo 3. / Orientación al Cliente, Participación y acceso al agua**

15:00 – 15:20	Inteligencia operacional al servicio de la satisfacción del cliente	Gerente Clientes - ESVAL
15:20 – 15:40	Transparencia y espacios de participación comunitaria	Profesional SISS
15:40 - 17:10	Plan Nacional de Seguridad Hídrica en Zonas Rurales	Representante APR MOP
	Preguntas	

17:15-17:30 **Coffee Break**

**Módulo 4. / Debate Panel: El desafío del agua en regiones**

17:30 - 18:30	Plan de Campamentos, accesibilidad universal y desarrollo Región de Valparaíso	Autoridades regionales y expertos del sector sanitario
	Preguntas	

19:00 **Cierre**

Auspicia:



Colabora:

